

ご利用施設 ご担当者様

富士通 Japan 株式会社

HumanBridge 接続設定変更の対応につきまして（**対応手順変更のご依頼**）

拝啓 貴会ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

HumanBridge で利用中の「FENICS II ユニバーサルコネク」が、2026 年 3 月末にサービス終息いたします。これに伴い、ご利用施設様においては、新しい接続方法「TLS クライアント認証」に設定変更いただきたく存じます。

11 月の通知から方法が変更となりました。

お手数をおかけし誠に恐れ入りますが、ご協力のほどお願いいたします。

記

1. ご利用施設様へのご依頼事項（変更点）

（１）11 月に医師会から郵送した CD-R（HumanBridge 用 TLS クライアント証明書）は使用しないでください

11 月版の CD-R の資源だとエラーが出てインストールできないことが判明しました。

お手元の CD-R は破棄いただくようお願いいたします。

（２）別途富士通担当者からメールまたは CD-R で郵送する**切替手順書（2025 年 12 月版）**の手順でクライアント証明書インストールをお願いいたします。

- ・切替手順書（2025 年 12 月版）
- ・クライアント証明書

2. 切り替え期日

・2026 年 2 月末まで

3. お問い合わせ先

- ・富士通ヘルスケア コンタクトセンター

電話受付：0120-951-615 受付時間 平日 8:45～17:30

メール受付：feast-healthcare-support@np.css.fujitsu.com

『**とちまるネット参加の〇〇クリニック、HumanBridge 接続設定変更についての問合せ**』とお伝えください。

コンタクトセンターで受電後、担当者から折り返しご連絡させていただきます。

以上